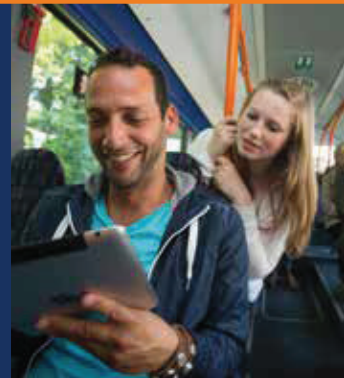


moBiel GmbH – ein Unternehmen mit Profil

Die moBiel GmbH ist die führende Mobilitätsdienstleisterin in Bielefeld mit Ausstrahlung in die Region und zugleich das größte kommunale Nahverkehrsunternehmen in Ostwestfalen-Lippe. moBiel engagiert sich in den Geschäftsfeldern Öffentlicher Personennahverkehr und Schienen-Personen-Nahverkehr. moBiel überzeugt mit ihrem betrieblichen Angebot, zahlreichen Dienstleistungen rund um Mobilität, hoher Kundenorientierung und ihrer starken Vernetzung mit anderen Nahverkehrsakteuren der Region. moBiel schneidet bei der Kundenzufriedenheit seit Jahren gut ab.



aktualisiert im Mai 2016

moBiel – Ein starkes Angebot

Kerngeschäft der moBiel GmbH sind ihre Leistungen in einem gut ausgebauten öffentlichen Personennahverkehrssystem mit vier StadtBahn-Hauptlinien und 77 Bus-Linien in Bielefeld. Die StadtBahnen und die wichtigsten Bus-Linien fahren im 10-Minuten-Grundtakt, in Spitzenzeiten sogar alle 5 Minuten. Am Wochenende bietet moBiel mit NachtBussen Mobilität rund um die Uhr. Anruf-Sammel-Taxis und Anruf-Linien-Fahrten ergänzen ebenso das Angebot wie die Radstation, die multimodale Gas- und Stromtankstelle GreenStation »Tank & Leih« und die Freizeitangebote SparrenExpress, Sparrenmobil und OldtimerBahn. Jährlich legen die Busse und StadtBahnen insgesamt fast 15 Millionen Kilometer zurück und gut 58,2 Millionen Fahrgäste vertrauen moBiel. Zudem ist moBiel an der WestfalenBahn beteiligt und engagiert sich so im regionalen Eisenbahnverkehr im Teutoburger Wald- und EMIL-Netz (Emsland- und Mittelland-Netz).



Dienstleistungen rund um Mobilität

Über das Kerngeschäft Personennahverkehr hinaus bietet moBiel zahlreiche Dienstleistungen rund um Mobilität an. Fahrgäste, Unternehmen und Kommunen profitieren von der Kompetenz moBiels und ihrem breit gefächerten Leistungsspektrum:

- ▶ Mobilitätsberatung, Ticket- und Tarifberatung, Kostenvergleich ÖPNV – Pkw, Beratung zu Freizeitangeboten,
- ▶ Beratung, Begleitung und Betreuung der Fahrgäste durch Sicherheits- und Servicekräfte,
- ▶ Verkehrserziehung für Schulklassen in der Busschule moBiel,
- ▶ Werbe- und Fanartikel,
- ▶ zahlreiche Veranstaltungen für Erwachsene und Kinder rund um den Nahverkehr,
- ▶ KombiTickets bei Veranstaltungen,
- ▶ Internetportal zur kostenlosen Suche nach Fahrgemeinschaften,
- ▶ umfangreiche Mobilitätsberatung vor Ort für Unternehmen,
- ▶ attraktive Werbemöglichkeiten mit moBiel-Fahrzeugen,
- ▶ besondere Ticketangebote für Großkunden,
- ▶ Ausflugsverkehr und Vermietung der Partybahn SparrenExpress, des Sparrenmobils und der OldtimerBahn,
- ▶ Entwicklung multimodaler, klimaschonender Mobilitätsangebote,
- ▶ Radstation moBiel am Hauptbahnhof mit Verleih von E-Fahrzeugen,
- ▶ Gutachtertätigkeit und ÖPNV-Planung,
- ▶ Bauplanung für Haltestellen und StadtBahn-Ausbau,
- ▶ Überwachung und Steuerung des Nahverkehrs in Bielefeld über die zentrale Leitstelle,
- ▶ Dienstleistungen für Fremdunternehmen wie z. B. Wartung von Ticketautomaten,
- ▶ Vergünstigungen bei diversen Partnern, u. a. der Firma cambio CarSharing.





Kunden im Mittelpunkt

Mit ihren zwei Geschäftsstellen im Stadtzentrum – moBiel Haus und ServiceCenter moBiel –, den 64 Verkaufsstellen im ganzen Stadtgebiet und ihren mobilen Sicherheits- und Serviceteams schreibt moBiel Kundennähe ganz groß.

Um Anregungen und Wünsche der Fahrgäste noch besser kennenzulernen, gibt es bereits seit 2001 den Kundenbeirat. Kundenrückmeldungen werden zudem mit einem professionellen Beschwerdemanagement bearbeitet.

Bielefelds StadtBahn von morgen

Mit dem Vamos läutete moBiel die Nahverkehrszukunft in Bielefeld ein. Insgesamt 16 Fahrzeuge der neuen StadtBahn-Generation sind auf den Linien 4 und 2 im Einsatz. Sie bieten unter anderem mehr Platz und mehr Komfort als die bisherigen Fahrzeuge. moBiel baut kontinuierlich weitere Streckenabschnitte für den Vamos aus.

moBiel-Qualität und Wirtschaftlichkeit sind marktgerecht

moBiel sichert die hohe Qualität ihrer Leistungen durch ein umfassendes, der Euro-Norm 13816 entsprechendes Qualitätsmanagement. Dabei werden u. a. die Faktoren Pünktlichkeit, Zustand der Haltestellen und das Fahrpersonal überprüft.

moBiel-eigene Marktforschungsstudien und das bundesweit ermittelte ÖPNV-Kundenbarometer des Instituts TNS Infratest bestätigen mit ihren Ergebnissen stets eine hohe Zufriedenheit der Befragten mit dem Unternehmen moBiel.

Das Angebot von moBiel wächst stetig bei kontinuierlich verbessertem Kostendeckungsgrad. Seit der StadtBahn-Einführung 1991 hat moBiel die Fahrleistung mehr als verdoppelt und dabei den Kostendeckungsgrad von 46,8 % auf 74,19 % gesteigert.

Als eines der ersten kommunalen Verkehrsunternehmen Deutschlands erfüllte moBiel

nachweislich die vier vom Europäischen Gerichtshof festgelegten wettbewerbsrelevanten Kriterien. Zusammen mit ihrer hohen Kundenorientierung und Qualität der Leistung war dies die Grundlage dafür, dass der Rat der Stadt Bielefeld im Dezember 2008 moBiel für weitere 15 Jahre mit der Durchführung des ÖPNV in Bielefeld betraut hat – in einem einstimmigen Votum.

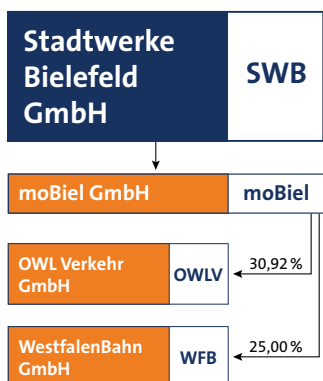
Unternehmen mit zahlreichen Kompetenzen

moBiel verfügt auf ihrem 77.000 m² großen Betriebshof über Werkstätten, in denen sämtliche Wartungen, Reparaturen und Versorgungsarbeiten an StadtBahnen, Bussen, Ticketautomaten und Kommunikationstechnik vorgenommen werden. Eigene Prüfstraßen zur Abnahme aller Hauptuntersuchungen an den Fahrzeugen, umweltfreundliche Waschanlagen und eine Lackiererei komplettieren den Betriebshof.

Die betriebseigene Fahrschule unterrichtet das StadtBahn- und Bus-Fahrpersonal mit computergestützten Lernmedien und wurde bereits 2007 mit dem Kompetenzsiegel des Verbandes Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV) ausgezeichnet. Sie ist damit bundesweit führend.

moBiel übernimmt auch Verantwortung als Ausbildungsbetrieb. Im Verbund mit den Stadtwerken Bielefeld werden technische und kaufmännische Ausbildungsgänge angeboten. moBiel bildet im Verbund mit den Stadtwerken Bielefeld zudem seit August 2008 in Bielefeld zur staatlich anerkannten »Fachkraft im Fahrbetrieb« aus und sichert so die hohe Qualität des Fahrpersonals.

Mit den Bereichen »Gleise und Strecken« und »E-Technik« kümmert sich moBiel um die Schieneninfrastruktur und damit um die Funktionstüchtigkeit und Sicherheit der Fahrwege. moBiel ist selbst im Gleisbau und in der Fahrleitungstechnik tätig.



Die moBiel GmbH ist eine 100-prozentige Tochter der Stadtwerke Bielefeld. Hervorgegangen ist sie aus der Sparte Verkehrsbetriebe der Stadtwerke Bielefeld. Sie wurde zum 1. Januar 2000 ausgliedert und erhielt zunächst den Namen Stadtwerke Bielefeld Verkehr GmbH. Seit Ende März 2001 führt das Unternehmen den Markennamen moBiel, am 9. Juli 2002 wurde es auch offiziell in moBiel GmbH umbenannt. moBiel setzt damit die über hundertjährige Nahverkehrstradition in Bielefeld in einem modernen Unternehmen fort.

Beteiligungen und Kooperationen

moBiel engagiert sich in mehreren Kooperationen für den Nahverkehr:

► OWL Verkehr GmbH

Der Zusammenschluss von über 20 Unternehmen, die in der Stadt Bielefeld und den Kreisen Gütersloh, Herford, Lippe und Minden-Lübbecke Nahverkehrsleistungen anbieten (Bus, StadtBahn, Eisenbahn), übernimmt z. B. die Bündelung von Interessen gegenüber Aufgabenträgern oder die Weiterentwicklung der Gemeinschaftstarife »Der Sechser« und »Hochstifttarif«. Seit dem 1.1.2014 ist moBiel mit 30,92 % größte Gesellschafterin. Die OWL Verkehr arbeitet federführend am Aufbau des fünf Tarifgebiete bündelnden WestfalenTarifs.

► Nahverkehr aus einer Hand

Seit dem 1.1.2010 hat moBiel die Zusammenarbeit mit der Busverkehr Ostwestfalen GmbH (BVO) intensiviert: Alle bisherigen Linien der BVO, die in Bielefeld verkehren, werden seither im Rahmen von gemeinsamen Konzessionen betrieben. Als Betriebsführerin hat moBiel zum 1.1.2010 die Planung, Organisation und den Kundenservice übernommen. Die BVO erbringt weiterhin die Fahrleistung. Das gleiche Modell gilt seit dem 1.4.2010 für die Linie 87 in Kooperation mit dem Busunternehmen Oester-Barkey.

► WestfalenBahn GmbH

Mit der Beteiligung stieg moBiel in den Schienen-Personen-Nahverkehr ein. Mit einer Linienlänge von rund 900 km und Haltepunkten wie z. B. Bad Bentheim, Münster,

Osnabrück, Altenbeken, Braunschweig, Emden oder Hannover dehnte sich das Aktionsfeld von moBiel weit über Bielefelds Grenzen hinaus aus. moBiel und drei weitere Verkehrsbetriebe halten je 25 % der Gesellschaftsanteile.

► »moBiel 2030«

Seit 2008 arbeitet moBiel mit dem Konzept »moBiel 2030« daran, den Bielefelder Nahverkehr zukunftsfähig aufzustellen.

► StadtBahn-Ausbau

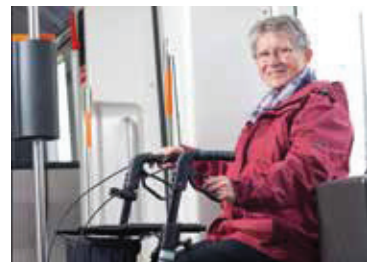
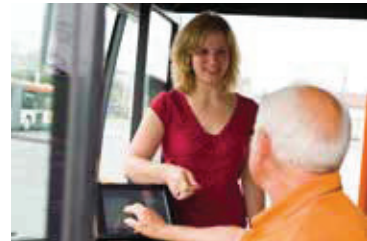
Im Dezember 2015 konnte nach etwa 1 1/2-jähriger Bauzeit die Verlängerung der StadtBahn-Linie 2 nach Altenhagen eröffnet werden. Die Verlängerung der Linie 2 ist die erste Erweiterung des StadtBahn-Netztes seit 13 Jahren.

► Multimodaler Nahverkehr

Die Systeme zur Rückgewinnung der StadtBahn-Bremsenergie fürs eigene Netz ermöglichten moBiel im Jahr 2015 eine CO₂-Ersparnis von 570 Tonnen. Die GreenStation an der Endhaltestelle Sieker bietet neben einer Strom- und Gas-tankstelle viele Möglichkeiten der multimodalen Verknüpfung von Bus und StadtBahn.

Mit diesen beeindruckenden Ergebnissen und einer Reihe weiterer Maßnahmen schloss moBiel das EU-Projekt »Ticket to Kyoto« im Mai 2014 mit großem Erfolg ab.

Auch in Zukunft ist die klimafreundliche und multimodale Entwicklung des Nahverkehrs eines der Hauptziele des Unternehmens.





Fahrleistung

Fahrgäste insg.	58,2 Mio./Jahr
Fahrgäste StadtBahn	33,74 Mio./Jahr
Fahrgäste Bus	24,47 Mio./Jahr

Betriebsleistung

Nutzwagen-Kilometer	15,31 Mio./Jahr
Platz-Kilometer	1,71 Mrd./Jahr

Fahrzeuge

StadtBahnen	76
Mittelwagen	5
moBiel-Busse (100 % mit Niederflur-technik, 100 % mit Abgasnachbehandlungssystem)	92
von moBiel angemietete Busse	66
BVO-Busse	39

StadtBahn-Linien

Anzahl Hauptlinien	4
Anzahl Ergänzungslinien	4
Linienlänge insg. (Hauptlinien: 38,0 km, Ergänzungslinien: 34,7 km)	72,7 km
mittlere Haltestellenentfernung	450 m
Anzahl der Haltestellen	64
mittlere Reisegeschwindigkeit	22,6 km/h
Gleislänge (Hauptgleis)	67,9 Einfachgleis in km

Bus-Linien

Anzahl Linien (inkl. NachtBus)	77
Linienlänge	1.082,8 km
mittlere Haltestellenentfernung	501 m
Anzahl der Haltestellen	1.028
mittlere Reisegeschwindigkeit	24,4 km/h

cambio CarSharing

Standorte	32
Anzahl Fahrzeuge	92

Vertrieb

ServiceCenter moBiel	1 Standort
moBiel Haus	1 Standort
TicketCenter OWL Verkehr	1 Standort
Radstation moBiel	1 Standort
GreenStation	1 Standort
Ticket-Automaten (inkl. Tix-Säulen; z. T. mit Geldkarten-Funktion)	108 Standorte
Verkaufsagenturen	64 Standorte

Personal

Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter	675
------------------------------	-----

Stand: 31.12.2015



Kontakt

- ▶ Telefon (05 21) 51-90
- ▶ www.moBiel.de

 facebook.com/moBiel.de

 youtube.com/user/moBielGmbH

